Codice documento
DR.CIN.02
Emesso il: 25/05/2018
Revisione 4 del 27/01/2021

# INFORMATIVA AI PAZIENTI EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento UE 2016/679 e a tutela del Suo diritto alla protezione dei dati personali la SO.GE.SA SpA – Casa di Cura "Santa Barbara Hospital", intende fornirle le seguenti informazioni.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

TITOLARE del loro trattamento è la SO.GE.SA SpA, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in via Minerbio, 1/5 - 93012 Gela (CL) avente i seguenti dati di contatto:

- email: info@santabarbarahospital.it,
- Tel. 0933 817101

# RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD – DPO)

Responsabile della Protezione dei Dati è il dott. Paolo Di Franco

• email: dpo@santabarbarahospital.it

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

## A) TUTELA DELLA SALUTE O DELL'INCOLUMITÀ FISICA DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei Suoi dati personali (compresi dati relativi alla sua salute) è effettuato al fine di erogare le prestazioni di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria da Lei richieste e per le finalità amministrative ad esse correlate. Al fine di confermare eventuali prenotazioni saranno trattati anche i dati relativi al Suo numero telefonico e all'indirizzo email.

I Suoi dati saranno trattati nell'ambito strettamente necessario per il raggiungimento della predetta finalità, per effettuare eventuali comunicazioni a enti pubblici preposti (Autorità di Pubblica Sicurezza, ecc.), destinatari per legge, regolamenti e/o per assolvere ad un obbligo di legge o al Suo medico di famiglia nonché per l'adempimento di obblighi fiscali e assicurativi.

I dati da Lei conferiti potranno essere trattati per effettuare il rilevamento di eventuali malattie infettive e diffusive o di stati di positività virale anche ai fini dell'implementazione dei sistemi di sorveglianza e dei registri di mortalità, di tumori e di altre patologie, di trattamenti costituiti da trapianti di cellule e tessuti e trattamenti a base di medicinali per terapie avanzate o prodotti di ingegneria tessutale e di impianti protesici.

## B) DOSSIER SANITARIO

Al fine di migliorare il processo di cura, la Casa di Cura può avvalersi del Dossier Sanitario che costituisce l'insieme dei dati personali generati da eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'interessato, messi in condivisione a vantaggio dei professionisti sanitari che la assistono presso Casa di Cura Santa Barbara Hospital. Il dossier consente di avere un quadro clinico il più completo possibile e al fine di poter offrire un'assistenza più adeguata; in assenza del dossier sanitario il professionista avrebbe accesso alle sole informazioni fornite in quel momento dal paziente e a quelle elaborate in relazione all'evento clinico per il quale lo stesso ha richiesto la prestazione sanitaria.

A tal fine saranno anche accessibili, salva Sua diversa e libera indicazione, anche i dati soggetti a maggiore tutela dell'anonimato, ovvero le informazioni relative a prestazioni sanitarie offerte a soggetti nei cui confronti l'ordinamento vigente ha posto specifiche disposizioni a tutela della loro riservatezza e dignità personale (ad es., prestazioni rese a persone sieropositive o che fanno uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool; a donne che si sottopongono ad interruzione volontaria della gravidanza o che scelgono di partorire in anonimato ovvero a quelle rese in occasione di atti di violenza sessuale o di pedofilia o da parte dei consultori familiari).

Gli accessi dei professionisti sanitari al Dossier sanitario sono tracciati informaticamente e il paziente può verificare a posteriori la legittimità dell'accesso ai suoi dati.

#### C) RICERCA E ATTIVITÀ FORMATIVE

I Suoi dati potranno essere trattati in forma anonima per attività di ricerca scientifica, didattiche, accademiche

Emesso da: RSGI - Approvato da: P - File: DR.CIN.02 - Informativa al trattamento dati pazienti REV 4 del 27-01-

Codice documento
DR.CIN.02
Emesso il: 25/05/2018
Revisione 4 del 27/01/2021

e/o formative.

#### D) INVIO DI COMUNICAZIONI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO

Invio di informazioni relative all'attività e alle iniziative commerciali e di marketing della Casa di Cura (anche tramite newsletter).

## E) UTILIZZO FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (GRAFOMETRICA)

I dati biometrici da Lei conferiti potranno essere utilizzati, con il suo esplicito consenso, al fine di sottoscrivere la documentazione contrattuale in formato elettronico tramite Firma Elettronica Avanzata (cd FEA), mediante l'utilizzo della firma "grafometrica".

La suddetta soluzione FEA soddisfa i requisiti previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. n. 82/2005) e dal DPCM 22 febbraio 13, nonché le misure di sicurezza previste dal Regolamento UE 676/2016 (GDPR).

Tale sistema garantisce una maggiore certezza giuridica nei rapporti intercorrenti con i pazienti con riferimento alla rigorosa identificazione dell'Interessato firmatario, e alla sua connessione univoca alla firma, nonché una maggiore sicurezza nel processo di gestione elettronica dei documenti informatici e contribuisce a prevenire e contrastare fenomeni fraudolenti, quali il furto d'identità e la contraffazione della firma

## **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alla predetta lettera A) è data dall'applicazione dell' art. 9, par. 2, lett. h) del Regolamento UE 679/2016 (GDPR); per tali trattamenti non è necessario acquisire il consenso dell'interessato.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alle lettere B), C) D), E) è data dal consenso dell'interessato.

## NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DATI CONSENSO

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alla lettera A delle Finalità del trattamento è indispensabile affinché la Casa di Cura possa erogare le prestazioni sanitarie da Lei richieste.

Il conferimento dei Suoi dati personali e il relativo consenso per le finalità di cui alla lettera B), C) D), E) delle Finalità del trattamento è facoltativo. Il mancato conferimento ed il relativo consenso non pregiudica alla So.Ge.Sa. SpA - Casa di Cura Santa Barbara Hospital di erogare la prestazione da Lei richiesta.

#### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con le modalità manuali ed informatizzate, anche con l'ausilio di mezzi elettronici.

## **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I dati relativi al Suo stato di salute possono essere trattati dagli operatori e dai Liberi Professionisti designati responsabili/incaricati dalla So.Ge.Sa. SpA – Casa di Cura Santa Barbara Hospital che a vario titolo erogano il servizio di diagnosi o cura da Lei richiesto. Il personale amministrativo in qualità di incaricato del trattamento.

Per le finalità sopra descritte, i Suoi dati potranno essere comunicati nei limiti alle seguenti categorie di soggetti:

- determinati soggetti terzi, secondo quanto dispongono le norme di legge vigenti e secondo quanto prevedono i rapporti contrattuali in essere con la Casa di Cura, al fine di consentire l'adempimento di obblighi di legge e la più efficiente erogazione delle prestazioni sanitarie richieste. In forza delle leggi vigenti, i dati anagrafici, le terapie e le cure praticate, la diagnosi di dimissione con la relativa scheda di dimissione ospedaliera e quant'altro necessario, saranno comunicati, per quanto di competenza, all'Azienda/Unità Sanitaria Locale e alle Autorità di pubblica sicurezza;
- enti competenti del SSN e/o agli altri enti da Lei eventualmente indicati (Compagnie Assicurative, Associazioni, Enti, Mutue Integrative, etc.);
- a fornitori di protesi al fine di attivare la prevista garanzia di perfetto funzionamento del dispositivo impiantato, a fornitori di servizi di assistenza e manutenzione su attrezzature scientifiche e sistemi informatici al solo fine di garantire un adeguato supporto tecnico e on line sugli stessi (es.: per individuare e correggere errori e guasti e per aggiornare i sistemi, etc.);
- al Suo Medico di Medicina generale;
- alla compagnia assicurativa dell'Azienda per la tutela della stessa e dei suoi operatori, per le ipotesi di

Emesso da: RSGI - Approvato da: P - File: DR.CIN.02 - Informativa al trattamento dati pazienti REV 4 del 27-01-



Codice documento
DR.CIN.02
Emesso il: 25/05/2018
Revisione 4 del 27/01/2021

responsabilità;

- all'Autorità Giudiziaria e/o all'Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge. Ove necessario, i Suoi dati personali possono essere comunicati al fine di erogare il servizio da Lei richiesto alla So.Ge.Sa. SpA – Casa di Cura Santa Barbara Hospital ad altri organismi e operatori del settore sanitario (laboratori di analisi, ambulatori radiologici esterni, studi di istopatologia, reparti di anatomia patologica, centri di trasfusione).

Può chiedere di non comunicare ad alcuno la sua presenza come ricoverato. I suoi dati non saranno diffusi. L'eventuale comunicazione dei dati sanitari a soggetti terzi da Lei specificamente indicati è subordinata al Suo libero e esplicito consenso, in mancanza del quale la Casa di Cura si asterrà dal comunicare tali informazioni.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI:

I Suoi dati personali costituenti parte della cartella clinica ed i referti di laboratorio e di radiodiagnostica saranno conservati illimitatamente.

I Suoi dati personali, al di fuori della cartella clinica, incluse le immagini radiologiche, saranno conservati per tutta la durata del rapporto e per un ulteriore periodo di 10 anni.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di interessato Lei potrà far valere nei confronti del Titolare, per mezzo dei contatti sopra specificati, i seguenti diritti: diritto di accesso (tipo di dati, finalità, ecc.), diritto di rettifica, diritto alla cancellazione dei dati, diretto di limitazione al trattamento, diritto di opposizione al trattamento, diritto di portabilità dei dati, diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

## **REVOCA DEL CONSENSO**

Lei potrà revocare il Suo consenso in ogni momento, contattando il Titolare del trattamento o il RPD agli indirizzi di cui sopra.

#### PROCESSO AUTOMATIZZATO

I Suoi dati non saranno in nessun caso trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Emesso da: RSGI - Approvato da: P - File: DR.CIN.02 - Informativa al trattamento dati pazienti REV 4 del 27-01- 21-